UNIUNEA EUROPEANĂ

Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!

Instrumente Structurale 2014-2020

Conferință 15-16 aprilie 2022

PROIECT POCA 129872

Creșterea capacității administrative a ANC și MMJS prin sistematizare și simplificare legislativă în domeniul calificărilor

Cod MySMIS129872

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU CALIFICĂRI

UNIUNEA EUROPEANĂ

Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!

Instrumente Structurale 2014-2020

Activitate: A4.

STANDARDIZAREA PROCESULUI DE EVALUARE A COMPETENȚELOR PROFESIONALE DOBÂNDITE ÎN ALTE CONTEXTE DECÂT CEL FORMAL, PE BAZA DE REZULTATE ALE ÎNVAȚĂRII

Raluca RÂMBOACĂ

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU CALIFICĂRI

Evaluarea competențelor profesionale obținute în contexte de învățare nonformale și informale – *CONTEXT ACTUAL*

Comisia Europeană - Cadrul European al Calificărilor - Aniversarea a 10 ani -2018:

”**Calificările exprimă ceea ce oamenii știu, înțeleg și pot face.** Pot lua forme diferite, cum ar fi o diplomă (universitară) sau un certificat (de competențe). Transparența în ceea ce privește ceea ce oamenii au învățat efectiv pentru a obține o calificare („rezultatele învățării”) este un factor cheie pentru asigurarea că cetățenii, angajatorii și furnizori de educație și formare acordă calificărilor valoarea adecvată din punct de vedere economic, social și academic. Cadrul European al Calificărilor pentru învățarea pe tot parcursul vieții (CEC) are ca scop îmbunătățirea transparenței, comparabilității și portabilității calificărilor”.

Centrul European pentru Dezvoltarea Educației și Formării Profesionale (CEDEFOP) -2020:

” Rezultatele învățării sunt pentru proiectarea și compararea calificărilor. Rezultatele învățării sunt critice în clarificarea scopului și orientării calificărilor precum și în promovarea abordării educației și formării orientate spre student....”.

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU CALIFICĂRI

PRINCIPII DE ASIGURARE a calității pentru calificările care fac parte din Cadrul național al calificărilor

Procesul de asigurare a calității calificărilor TREBUIE:

1. să vizeze conceperea calificărilor, precum și aplicarea abordării bazate pe rezultatele învățării;

2. să asigure o evaluare valabilă și fiabilă în conformitate cu standardele transparente convenite, bazate pe rezultatele învățării, precum și să vizeze procesul de certificare;

3. să cuprindă mecanisme de feedback și proceduri pentru o îmbunătățire continuă;

4. să implice toate părțile interesate relevante în toate etapele procesului;

5. să fie compus din metode de evaluare consecvente, care să asocieze autoevaluarea cu revizuirea externă;

6. să facă parte integrantă din gestiunea internă, inclusiv activitățile subcontractate, a organismelor care eliberează calificări cu nivel CEC;

7. să se bazeze pe obiective, standarde și orientări clare și măsurabile;

8. să fie susținut cu resurse adecvate;

9. să includă o revizuire periodică a organismelor sau agențiilor de monitorizare externă existente care desfășoară activități de asigurare a calității;

10. să includă accesul electronic la rezultatele evaluării.

Evaluarea competențelor profesionale obținute în contexte de învățare nonformale și informale – *CONTEXT ACTUAL*

„Validarea învățării nonformale și informale“- procesul de confirmare de către o autoritate competentă a faptului că o persoană a dobândit, în contexte de învățare nonformală și informală, rezultate ale învățării măsurate prin raportarea la un standard relevant, proces care constă în următoarele patru etape distincte:

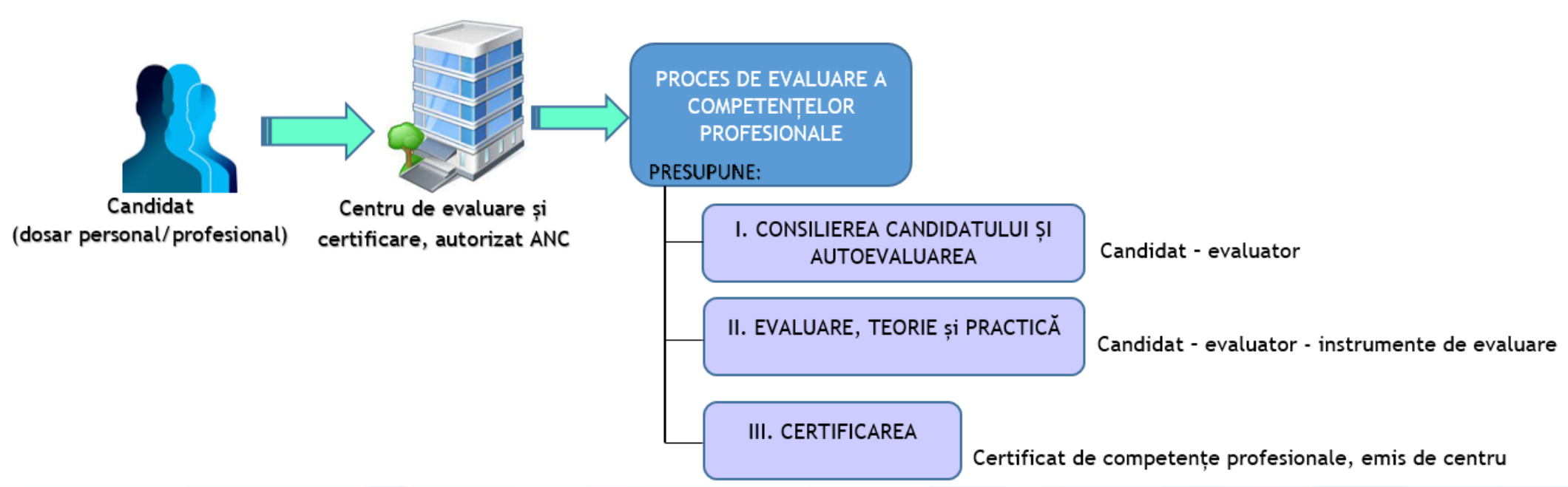
1. identificarea, prin dialog, a experiențelor specifice ale unei persoane,
2. documentarea pentru a face vizibile experiențele persoanei,
3. o evaluare formală a acestor experiențe
4. o certificare a rezultatelor evaluării, care poate conduce la o calificare parțială sau completă.

Anexa 3 la HG nr. 918/2013, cu modificările și completările ulterioare

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU CALIFICĂRI

Evaluarea competențelor profesionale obținute în contexte de învățare nonformale și informale – *CONTEXT ACTUAL*

- *Proces de evaluare și certificare*



AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU CALIFICĂRI

Evaluarea competențelor profesionale obținute în contexte de învățare nonformale și informale – *CONTEXT ACTUAL*

- *Proces de evaluare și certificare*

Medii statistice pentru perioada 2016-2021:

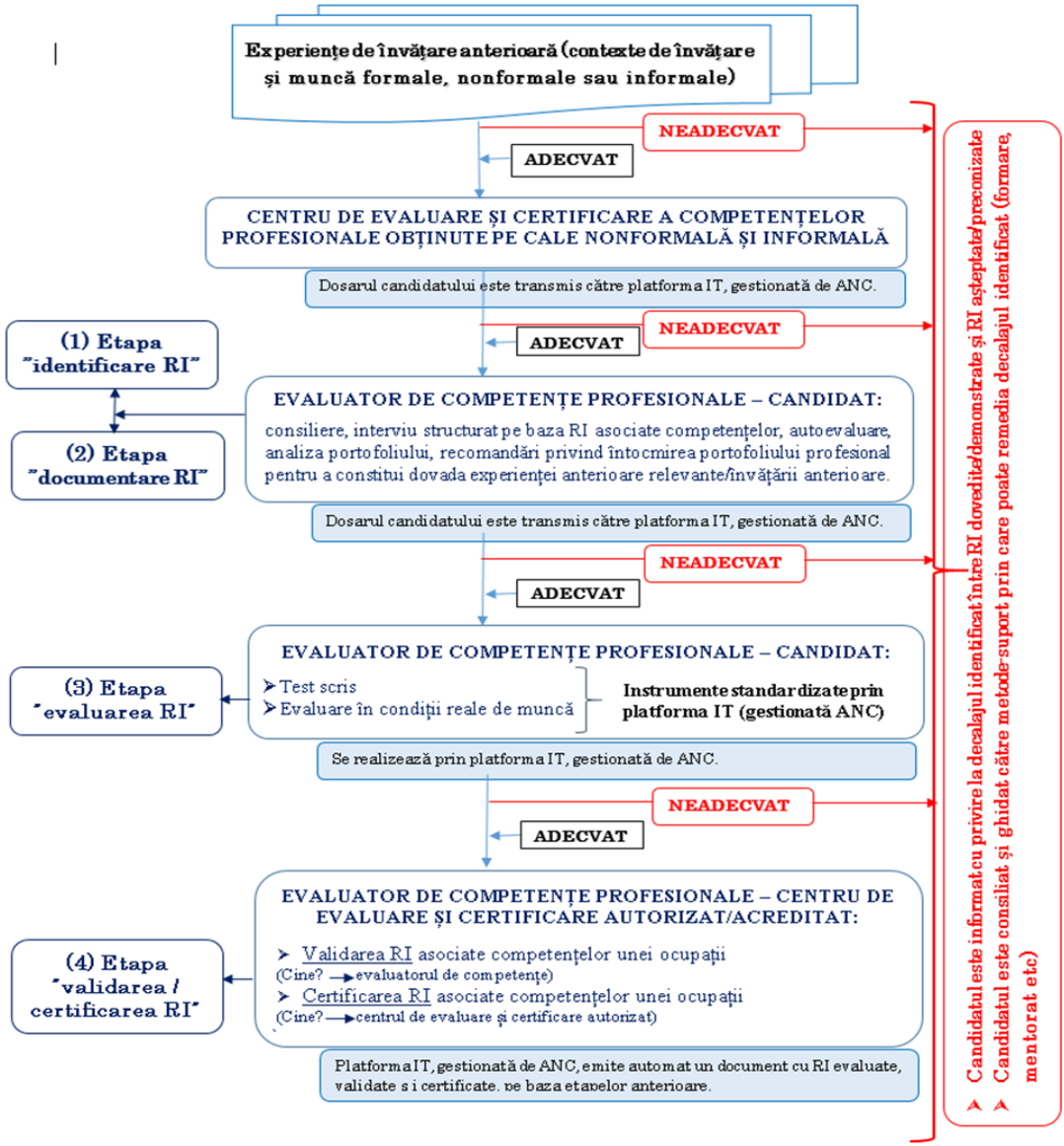
Număr de centre de evaluare și certificare autorizate:	30
Număr de autorizații emise:	120
Număr certificate de competențe profesionale emise:	8.000 anual
Numărul de ocupații/calificări autorizate:	60 ocupații/calificări unice

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU CALIFICĂRI

UNIUNEA EUROPEANĂ

Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face d

Evaluarea competențelor profesionale obținute în contexte de învățare nonformale și informale **pe bază de rezultate ale învățării:** ***standardizare și digitalizare*** – *PERSPECTIVA VIITORULUI*



AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU CALIFICĂRI

UNIUNEA EUROPEANĂ

Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!

Instrumente Structurale 2014-2020

Evaluarea competențelor profesionale obținute în contexte de învățare nonformale și informale **pe bază de rezultate ale învățării:** ***standardizare și digitalizare*** – *PERSPECTIVA VIITORULUI*

Standardizarea procesului de evaluare și certificare a competențelor profesionale dobândite în alte contexte decât cele formale, pe bază de rezultate ale învățării, **presupune dezvoltarea unei platforme on-line ce va conține un ”depozit” de instrumente de evaluare** dezvoltate atât pentru componenta teoretică, cât și pentru componenta practică.

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU CALIFICĂRI

UNIUNEA EUROPEANĂ

Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!

Instrumente Structurale 2014-2020

- *continuare-*

Instrumentul on-line de evaluare va avea în vedere distribuirea aleatorie de întrebări pentru proba teoretică, având facilități de permutare (amestecare) a întrebarilor în cadrul chestionarelor, conform practicilor naționale și internaționale de evaluare pentru certificări recunoscute internațional.

Instrumentul de evaluare on-line va avea în vedere cel puțin următoarele facilități:

- ✓ Actualizarea și completarea instrumentelor de evaluare existente (conținut și formă);
- ✓ Posibilitatea de setare timpi de evaluare pe ocupații;
- ✓ Posibilitatea de a adăuga facil noi ocupații și instrumente de evaluare asociate acestora;
- ✓ Calcul automat pentru rezultatele evaluărilor;
- ✓ Acces securizat al centrelor de evaluare la sesiuni de evaluare;
- ✓ Generare raport proces de evaluare și certificare per candidat;
- ✓ Generare ”supliment descriptiv al rezultatelor învățării” asociate competențelor evaluate și certificate;
- ✓ Inter-operabilitate cu bazele de date deja existente la nivelul ANC-CNA: Registrul național al centrelor de evaluare și certificare autorizate, Registrul național al evaluatorilor de competențe profesionale, evaluatorilor de evaluatori și evaluatorilor externi, Registrul național al absolvenților.

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU CALIFICĂRI

ETAPĂ	STADIU	Observații
Elaborare draft *Ghid de scriere a instrumentelor standardizate de evaluare pe bază de rezultate ale învățării.*	REALIZAT	2020
Elaborarea formei finale a *Ghidului de scriere a instrumentelor standardizate de evaluare pe bază de rezultate ale învățării.*	REALIZAT	Februarie 2021
Contractare experți (specialiști din educație și din piața muncii, raport 1 - 2) – 8 ocupații*	REALIZAT	Aprilie – Iulie 2021
Organizarea de workshop-uri de lucru pentru experții contractați în elaborarea instrumentelor standardizate de evaluare – SERIA 1	REALIZAT	Iulie - Decembrie 2021
Elaborarea draft-uri instrumente de evaluare pe baza de rezultate ale învățării – 8 ocupații	REALIZAT	Decembrie 2021
Verificarea și validarea instrumentelor de evaluare pe bază de rezultate ale învățării - revizuire, dacă este necesar – 8 ocupații.	REALIZAT	Martie 2022
Încărcarea în platformă a instrumentelor de evaluare pe bază de rezultate ale învățării și pilotare.	ÎN PROGRES	Aprilie 2022
Contractare experți (specialiști din educație și din piața muncii, raport 1 - 2) – 13 ocupații** - SERIA 2	ÎN PROGRES	Aprilie 2022
Contractare experți (specialiști din educație și din piața muncii, raport 1 - 2) – 9 ocupații – SERIA 3	ÎN PROGRES	Aprilie - Mai 2022
Organizarea de workshop-uri de lucru pentru experții contractați în elaborarea instrumentelor standardizate de evaluare – SERIA 2 și SERIA 3	ÎN PROGRES	Aprilie 2022
Elaborarea draft-uri instrumente de evaluare pe baza de rezultate ale învățării 13 ocupații, SERIA 2 + 9 ocupații, SERIA 3	ÎN PROGRES	Aprilie - Septembrie 2022
Verificarea și validarea instrumentelor de evaluare pe bază de rezultate ale învățării - revizuire, dacă este necesar – 22 ocupații	ÎN PROGRES	Decembrie 2022

UNIUNEA EUROPEANĂ

Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!

Instrumente Structurale 2014-2020

SERIA 1

1. ”FRIZER” - cod COR 514102, Nivel 2 CNC

2. ”COAFOR” - cod COR 514101, Nivel 3 CNC

3. ”ADMINISTRATOR DE CONDOMINII” - cod COR 515303, Nivel 3 CNC

4. ” PEDICHIURIST” - cod COR 514203, Nivel 2 CNC

5. ”MANICHIURIST” - cod COR 514202, Nivel 2 CNC

6. ” OPERATOR DERATIZARE, DEZINSECȚIE, DEZINFECȚIE” - cod COR 962205, NIVEL 1 CNC

7. ”AJUTOR BUCĂTAR„ – cod COR cod COR 941101, Nivel 1 CNC

8. ”ÎNGRIJITOR SPAȚII VERZI” - cod COR 931202, Nivel 1 CNC

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU CALIFICĂRI

SERIA 2

1. *” FEMEIE DE SERVICIU ” - Nivel 1 CNC*
2. *” LUCRĂTOR UTILAJE SPECIALIZATE PENTRU SALUBRIZARE” - Nivel 1 CNC*
3. *” LUCRĂTOR OPERATIV PENTRU AUTOCOMPACTOARE” - Nivel 1 CNC*
4. *” LUCRĂTOR COMERCIAL” - Nivel 3 CNC*
5. *” OPERATOR LA FABRICAREA PRODUSELOR FĂINOASE ” - Nivel 2 CNC*
6. *” BRUTAR” - NIVEL 2 CNC*
7. *”PATISER„ – Nivel 2 CNC*
8. *”MACHIOR” - Nivel 2 CNC*
9. *”LUCRĂTOR CALIFICAT ÎN CULTURI DE CÂMP ȘI LEGUMICULTURĂ ” - NIVEL 2 CNC*
10. *”LUCRĂTOR CALIFICAT ÎN CREȘTEREA ANIMALELOR” - NIVEL 2 CNC*
11. *”POMICULTOR” - NIVEL 2 CNC*
12. *”FLORICULTOR” - NIVEL 2 CNC*
13. *”AGRICULTOR ÎN CULTURI VEGETALE ȘI CRESCĂTOR DE ANIMALE” - NIVEL 3 CNC*

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU CALIFICĂRI

UNIUNEA EUROPEANĂ

Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!

Instrumente Structurale 2014-2020

SERIA 3

1. *” COFETAR” - Nivel 2 CNC*
2. *” DECORATOR PRODUSE COFETĂRIE” - Nivel 3 CNC*
3. *” .....” - Nivel 1 - 3 CNC*
4. *” .....” - Nivel 1 - 3 CNC*
5. *” .....” - Nivel 1 - 3 CNC*
6. *” .....” - Nivel 1 - 3 CNC*
7. *” .....” - Nivel 1 - 3 CNC*
8. *” .....” - Nivel 1 - 3 CNC*
9. *” .....” - Nivel 1 - 3 CNC*

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU CALIFICĂRI

Rezultatele învățării – *DE CE?*

La nivel național, Legea educației naționale nr. 1/2011, definește:

Rezultatele învățării *reprezintă ceea ce o persoană înțelege, cunoaște și este capabilă să facă la finalizarea unui proces de învățare. Rezultatele învățării se exprimă prin cunoștințe, abilități (a se citi aptitudini, în contextul actual) și competențe dobândite pe parcursul diferitelor experiențe de învățare formală, nonformală și informală.*

Descriere rezultatelor învățării conform descriptorilor de nivel în contextul cadrului național al calificărilor și/sau al standardelor ocupaționale reprezintă de fapt, declarații și expresii de intenții; aceste descrieri nu sunt rezultate ale învățării, dar reprezintă ținta finală, așteptată.

Astfel, pentru ca rezultatele învățării să își poată atinge scopul, ele au nevoie în procesul de identificare și scriere de dialog continuu între rezultatele intenționate (competențe așteptate de piața muncii) și rezultatele efective (rezultatele învățării livrate de sistemul EFP).

- continuare -

Candidatul:

REZULTATELE ÎNVĂȚĂRII
(conform celor 2 meta-cadre:
- EQF – LLL
- ECVET - EQCVET)

enunțuri despre ceea ce →

- **(1)** cunoaște
- **(2)** înțelege
- **(3)** poate demonstra

... la finalul unui proces de învățare (formală/nonformală/informală).

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU CALIFICĂRI

- continuare -

DE CE REZULTATE ALE ÎNVĂȚĂRII?

Abordarea evaluării competențelor profesionale bazată pe rezultate ale învățării aduce:

- Claritate competenței evaluate;
- Precizie în ”traducerea” competenței evaluate;
- Transparență
- Coerență
- Grad de încredere crescut în procesul de evaluare și certificare a competențelor profesionale
- Nivel de flexibilitate ridicat, adaptabil specificului evaluării unor rezultate obținute în diverse/variate moduri și medii de învățare și unor tipologii diferite ale candidatului
- Centrare pe candidat, înțeles ca sumă a experiențelor sale de învățare anterioare, independente de un proces de predare-învățare clasic.

- continuare -

Impact preconizat al utilizării evaluării competențelor pe bază de RI - beneficii

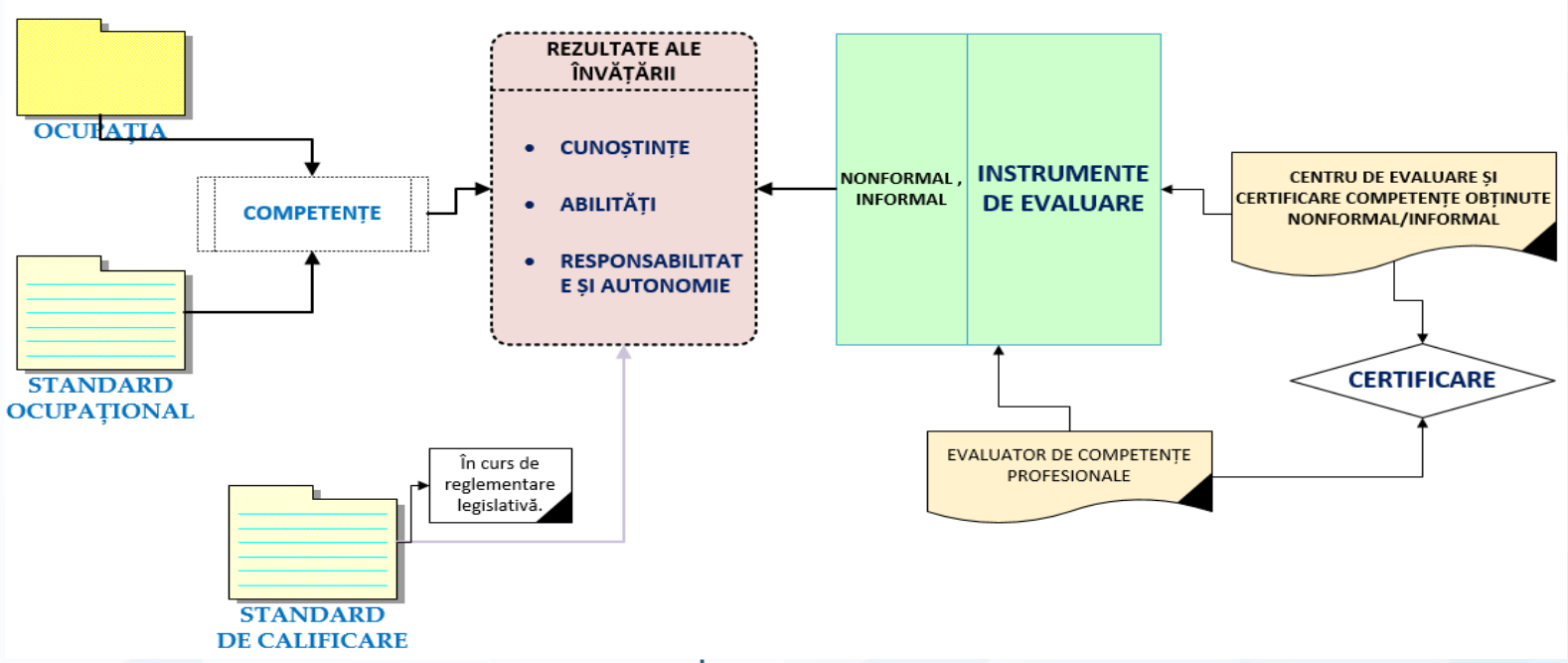
Un certificat obținut prin evaluare de competențe profesionale obținute nonformal/informal, într-un centru de evaluare și certificare autorizat, poate fi înțeles (”tradus”) în același limbaj al unui certificat obținut prin sistemul formal → RECUNOAȘTEREA ȘI ECHIVALAREA CERTIFICATULUI DE COMPETENȚE PROFESIONALE

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU CALIFICĂRI

Competențe VS rezultatele învățării

Diagrama de proces prezentată mai jos redă grafic tranziția de la **ocupație** la **rezultatele învățării,** la **instrumente de evaluare** și în final, la **certificarea** competențelor și RI asociate.

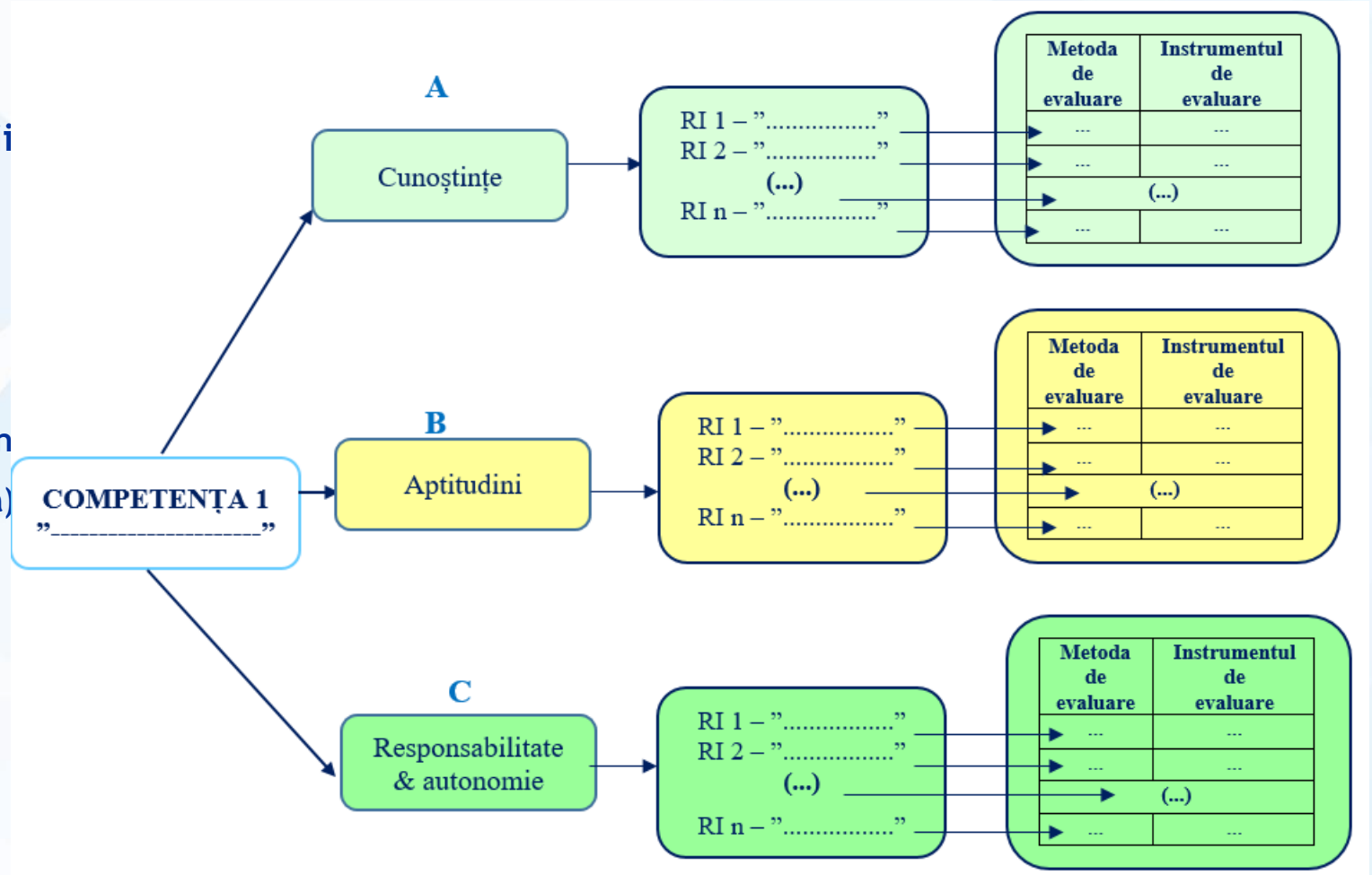
DIAGRAMĂ DE PROCES



AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU CALIFICĂRI

Cum ”construim” rezultatele învățării asociate unei competențe?

A, B, C implică obligatoriu dialogul structurat și aplicat al celor 2 specialiști din piața muncii (domeniul ocupației în analiză) și al specialistului din segmentul de educației și formare profesională, pornind de la standardul ocupațional aferent ocupației.



AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU CALIFICĂRI

CE AM REALIZAT PÂNĂ ACUM ?

Rezultate ale activității A4 - în exemple

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU CALIFICĂRI

UNIUNEA EUROPEANĂ

Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!

Instrumente Structurale 2014-2020

Anexa 1 la Procedura de lucru

FIȘA DE ANALIZĂ PRELIMINARĂ A OCUPAȚIEI

OCUPAȚIA - cod COR - nivel CNC:	***FRIZER* – COR 514102 – 2 CNC**
STANDARD OCUPAȚIONAL (link acces)	http://www.anc.edu.ro/standarde-ocupationale-2014-2019/
ECHIPA DE EXPERȚI, e-mail contact:	

Cod	Competența Conform SO	Competențe conform ESCO	Sarcini asociate conform ESCO
C1	Lucrează cu substanțe chimice respectând normele de siguranță.	Lucrează cu substanțe chimice respectând normele de siguranță.	Ia măsurile de precauție necesare pentru depozitarea, utilizarea și eliminarea produselor chimice.
C2	Procesarea plăților.	Procesează plățile.	Acceptă plăți în numerar, cu carduri de credit și carduri de debit. Gestionează rambursarea în cazul retururilor de produse sau administrează vouchere și instrumente de marketing, cum ar fi carduri bonus sau carduri de membru. Acordă atenție siguranței și protecției datelor cu caracter personal.
C3	Realizarea autopromovării.	Realizează autopromovarea.	Comercializează propriile puncte forte sub aspectul competențelor și al cunoștințelor.

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU CALIFICĂRI

UNIUNEA EUROPEANĂ

Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!

Instrumente Structurale 2014-2020

Anexa 2 la Procedura de lucru

FIȘA DE CORELARE COMPETENȚE - DESCRIPTORI[1]

OCUPAȚIA - cod COR - nivel CNC:	**FRIZER**
STANDARD OCUPAȚIONAL (link acces)	http://www.anc.edu.ro/standarde-ocupationale-2014-2019/
ECHIPA DE EXPERȚI, nume&prenume, specilist PM/EDU, e-mail contact	**1)**

Competența 1 - "Lucrează cu substanțe chimice respectând normele de siguranță"

Cunoștințe		Aptitudini		Responsabilitate & autonomie	
C1.1.	Compușii chimici ai produselor de curățare/ îngrijire a părului și scalpului.	**A1.1.**	Aplicarea corecta și în siguranță a produselor de curatare/ingrijire.	**RA1.1.**	Dexteritate în folosirea produselor de curatare/ingrijire.
C1.2.	Compușii chimici ai vopselurilor și ai produselor de decolorare și interacțiunea acestora cu părul/scalpul.	**A1.2.**	Aplicarea corecta și în siguranță a vopselurilor si a produselor de decolorare in functie de tipul de par sau de rezultatul dorit.	**RA1.2.**	Dexteritate de nivel superior în aplicarea independentă a materialelor.
C1.3.	Măsurile de precauție pentru utilizarea în siguranță a substanțelor chimice: depozitare, dozaj, eliminarea deșeurilor.	**A1.3.**	Execută corect pașii necesari pentru utilizarea în siguranță a substanțelor chimice: depozitare, dozaj, eliminarea deșeurilor.	**RA1.3.**	Demonstrează responsabilitate și precauție în folosirea independentă a substanțelor chimice.

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU CALIFICĂRI

UNIUNEA EUROPEANĂ

Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!

Instrumente Structurale 2014-2020

Anexa 2 la Procedura de lucru

Competența - 2 "Procesarea plăților"					
Cunoștințe		**Aptitudini**		**Responsabilitate & autonomie**	
C2.1.	Cunoștințe privind prețurile serviciilor/produselor Cunoștințe privind modul de stabilirea a costurilor finale ale serviciilor/produselor (calcul discount, bonus fidelitate etc)	**A2.1.**	Realizează calculul prețurilor serviciilor/produselor.	**RA2.1.**	Calculează prețurile serviciilor/produselor cu responsabilitate, în mod autonom.
C2.2.	Cunoștințe privind diferite modalități de plată: numerar, card credit/debit. Cunoștințe privind folosirea casei de marcat, a aparatelor POS.	**A2.2.**	Acceptă plăți în numerar, cu carduri de credit și carduri de debit.	**RA2.2.**	Acceptă plățile cu responsabilitate, în mod autonom.
C2.3.	Cunoștințe privind gestionarea situațiilor de rambursarea, în cazul retururilor de produse. Cunoștințe privind operațiunile cu vouchere și instrumente de marketing, cum ar fi carduri bonus sau carduri de membru .	**A2.3.**	Gestionează rambursarea în cazul retururilor de produse sau administrează vouchere și instrumente de marketing, cum ar fi carduri bonus sau carduri de membru.	**RA2.3.**	Realizează retururilor de produse cu responsabilitate, sub supraveghere.
C2.4.	Cunoștințe privind protecția datelor cu caracter personal	**A2.4.**	Respectă regulile de siguranță și protecție a datelor cu caracter personal.	**RA2.4.**	Aplică regulile de siguranță și protecție a datelor cu caracter personal cu responsabilitate, în mod autonom.

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU CALIFICĂRI

UNIUNEA EUROPEANĂ

Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!

Instrumente Structurale 2014-2020

Anexa 2 la Procedura de lucru

Competența - 3 ”Realizarea autopromovării”					
Cunoștințe		**Aptitudini**		**Responsabilitate & autonomie**	
C3.1.	Autopromovare: realizarea portofoliului personal, tehnici de autopromovare	**A3.1.**	Comercializează propriile puncte forte sub aspectul competențelor și al cunoștințelor.	**RA3.1.**	Realizează autopromovarea în mod autonom.

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU CALIFICĂRI

UNIUNEA EUROPEANĂ

Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!

Instrumente Structurale 2014-2020

Anexele 3 & 4 la Procedura de lucru

FIȘA"REZULTATE ALE ÎNVĂȚĂRII"

corelat cu Fisa de asociere instrumente de evaluare

Competența 1 - "Lucrează cu substanțe chimice respectând normele de siguranță"								
Timp (se va specifica intervalul *"Ideal – Maxim admis"*)	**Cunoștințe:** **Rezultatele învățării asociate (minim 3/descriptor)**	Instrument evaluare pretabil	Timp (se va specifica intervalul *"Ideal – Maxim admis"*)	**Aptitudini** **Rezultatele învățării asociate**	Instrument evaluare pretabil	Timp (se va specifica intervalul *"Ideal – Maxim admis"*)	**Responsabilitate & autonomie** **Rezultatele învățării asociate (minim 3/descriptor)**	Instrument evaluare pretabil
5 minute	**C1.1.** Compușii chimici ai produselor de curățare/ îngrijire a părului și scalpului.	Test scris	15 minute	**A1.1.**Utilizarea corectă și în siguranță a produselor de curățare/ îngrijire a părului și scalpului .	- Observare directă - Simulare - Raport terți - Întrebări directe	15 minute	**RA1.1.** Dexteritate în folosirea produselor de curățare/ îngrijire a părului și scalpului.	- Observare directă - Simulare - Raport terți
RI 1 – Candidatul va fi capabil **să specifice** diferența dintre compușii chimici ai diferitelor tipuri de produse de curățare/ îngrijire a părului și scalpului în funcție tipul părului/scalpului.			**RI 2** - Candidatul va fi capabil **să utilizeze** în siguranță și conform destinației produsele de curățare/ îngrijire a părului și scalpului.			**RI 3** - Candidatul va fi capabil **să demonstreze** dexteritate și eficiență în folosirea materialelor produselor de curățare/ îngrijire a părului și scalpului, fără intervenția unei terțe persoane.		
5 minute	**C1.2.** Compușii chimici ai vopselurilor și ai produselor de decolorare și interacțiunea acestora cu părul/scalpul.	Între-bări orale	45 de minute	**A1.2.** Prepararea și aplicarea corecta și în siguranță a vopselurilor si a produselor de decolorare in functie de tipul de par sau de rezultatul dorit.	- Observare directă - Simulare - Raport terți - Întrebări directe	45 de minute	**RA1.2.** Dexteritate de nivel superior în aplicareaindependentă a materialelor.	- Observare directă - Simulare - Raport terți
RI 4 - Candidatul va fi capabil **să asocieze/să potrivească corect** tipurile de vopseluri și/sau produse de decolorare pentru a îndeplini cerințele/așteptările clientului.			**RI 5** - Candidatul va fi capabil **să execute** succesiv corect și în siguranță, etapele procedurii de aplicare a diferitelor tipuri de vopseluri și/sau produse de decolorare.			**RI 6** - Candidatul va fi capabil **să indeplinească cu responsabilitate** toate etapele procedurii de aplicare a vopselurilor si a produselor de decolorare, fără intervenția unei terțe persoane.		

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU CALIFICĂRI

ANEXA 3 la GHID → CHEIA DE CORECTARE / varianta de lucru a experților de elaborare

Instrumentul de evaluare "TEST SCRIS" pe bază de rezultate ale învățării	
Titlul ocupației, cod COR:	PEDICHIURIST, COR 514202
Nivel CNC asociat:	2 CNC
Standard ocupațional:	Link către www.anc.edu.ro
Timp de răspuns alocat per test (MIN/MAX):	
Nume și prenume candidat:	
Data:	
Nume și prenume evaluator de competențe profesionale:	

Competența – 1 -"DEZINFECTAREA ZONEI DE LUCRU"					
RI asociat nr. 1 Candidatul va fi capabil să enumere cel puțin o regulă de igienă în ceea ce privește igiena individuală a vestimentației, alimentației sau corporală.	Conținut item	Răspuns corect	Punctaj alocat/item	Timp de răspuns ideal alocat/test (minute)	Timp de răspuns maxim acceptat alocat/test (minute)
Item 1 **Apreciați cu adevărat (A) sau fals (F) afirmațiile următoare:** **Pentru igiena mâinilor, pedichiuristul va respecta următoarele reguli:** **a.** unghiile vor fi tăiate scurt şi curate **b.** își va spăla mâinile în mod regulat, cel puțin 20 de secunde, cu apă și săpun din abundență **c.** după spălarea mâinilor, se recomandă utilizarea unui dezinfectant pentru mâini cu eficacitate ridicată împotriva bacteriilor și virusurilor **d.** este obligatoriu ca mâinile să fie spălate doar înainte şi după efectuarea procedurii **e.** este optional ca mâinile să fie spălate înainte şi după servirea mesei.		a – A b – A c – A d – F e - F	2,5 puncte 0,5 puncte pt fiecare răspuns corect	2 minute	2 minute

RI asociat nr. 3 Candidatul va fi capabil să identifice dintr-o listă dată consecințe ale nerespectării regulilor de igienă individuală.	Conținut item	Răspuns corect	Punctaj alocat/item	Timp de răspuns ideal alocat/test (minute)	Timp de răspuns maxim acceptat alocat/test (minute)
Item 1 **Alegeți variantele corecte de răspuns.** **Sunt consecințe ale nerespectării regulilor de igienă individuală:** a. transmiterea de boli infecțioase clientei b. contractarea de către pedichiurist a agenților patogeni și apariția de boli infecțioase c. crearea unei impresii neplăcute clientei d. încrederea clientelor în profesionalismul pedichiuristului si implicit a intregului salon va creste e. reclamă bună făcută de cliente salonului		**a, b, c,**	**1,5 puncte**	**1 minut**	**2 minute**
Item 2 **Alegeți variantele corecte de răspuns.** **Sunt consecințe ale nerespectării regulilor de igienă individuală:** a. încrederea clientelor în profesionalismul lucratorilor din salon va creste b. crearea unui disconfort clientei c. contractarea de agenți patogeni atat de catre pedichiurist cat si de catre client d. transmiterea de boli infecțioase ale pielii e. cresterea vanzarilor f. cresterea profitului prin micsorarea cheltuielilor		**b, c, d,**	**1,5 puncte**	**2 minute**	**2 minute**

Timpii vor fi ajustați conform datelor colectate în urma etapei de validare

UNIUNEA EUROPEANĂ

Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!

Instrumente Structurale

ANEXA 5 la Ghid - varianta de lucru a experților de elaborare

Instrumentul de evaluare "SIMULARE" pe bază de rezultate ale învățării	
Titlul ocupației, cod COR:	**MANICHIURIST, COR 514202**
Nivel CNC asociat	2 CNC
Standard ocupațional:	http://intern.anc.edu.ro/virtualanc/crud/standarde/standarde_ocupationale_2014_prezent/brain/upload/161657

	Rezultatele învățării asociate[1]	NIVELURI DE EVALUARE PROGRESIVE ASOCIATE[2]				INSTRUMENT DE EVALUARE – COMPLEMENTAR[3]		
		EXCELENT	BINE	SATISFĂCĂTOR	NESATISFĂCĂTOR	"Întrebări orale"	"Prezentarea"	Altul (specificați)
						Se va bifa instrumentul ales		
Competența – 12 "DEMONSTRAREA COMPETENȚELOR SOCIALE"	**RI 98**	**Specificați criteriul de departajare distinct pentru fiecare nivel.**						
		RI 98 - *Candidatul va fi capabil să interacționeze eficient cu altă persoană utilizând tehnici de comunicare și interacțiune eficientă (ascultarea, adresarea de întrebări, empatia, umorul, oferirea de feed-back, împărtășirea opiniilor, comunicarea asertivă etc)*						
		SCENARIUL DE LUCRU 1 asociat demonstrării RI 98: La salonul unde care lucrați nu există o bază de date a clienților în format digital (electronic). **Simulați, împreună cu evaluatorul, un dialog, prin care propuneți conducerii adoptarea la nivelul salonului a unei baze de date a clienților în format digital, evidențiind aspectele pozitive/beneficiile adoptării acestui mod de lucru.** **REZULTATE AȘTEPTATE, *urmărite pe parcursul realizării sarcinii:*** 1) Construiește un dialog coerent structurat și cu utilizarea argumentelor. Tonul vocii și expresiile faciale denotă calm, încredere în soluția propusă și o atitudine constructive (orientate spre beneficii, nu spre impunerea punctului de vedere). 2) Sunt prezentate beneficiile aduse de propunere pentru *recepționer*. 3) Sunt prezentate beneficiile aduse de propunere pentru *angajator*. 4) Sunt prezentate beneficiile aduse de propunere pentru *angajații salonului*. 5) Sunt prezentate beneficiile aduse de propunere pentru *clienți*. 6) Utilizează, în dialog, principiile ascultării active: se urmăresc indiciile verbale și non-verbale (încurajarea verbală; reflectarea conținutului și a sentimentelor vorbitorului; rezumând inteligent cuvintele și scopul vorbitorului) și indiciile non-verbale (postură atentă; expresie facială; menținerea contactului vizual; tăcere atentă). 7) Argumentele utilizate sunt clar prezentate, specific și pretabile contextului, fără divagări sau generalizări. 8) Dialogul este construit pe principiile comunicării empatice: candidatul va demonstra interes real față de obiectiile exprimate de "conducere" și va răspunde. **1 punct = procent de 12,5% dintre rezultatele așteptate per sarcină**						

		Candidatul, INDEPENDENT, realizează INTEGRAL sarcina – procent 100%. Demonstrarea de către candidat a tuturor celor 8 rezultatel așteptate, enumerate mai sus. **Punctul 1 este obligatoriu.** **Timp de lucru alocat: maximum 10 min.**	***Candidatul, INDEPENDENT, realizează PARȚIAL sarcina - procent 75-87,50%.*** Demonstrarea de către candidat a 6 – 7 dintre rezultate așteptate enumerate mai sus. **Punctul 1 - obligatoriu.** **Timp de lucru alocat: maximum 15 min.**	***Candidatul, CU INTERVENȚIA/SPRIJINUL UNEI TERȚE PERSOANE, realizează sarcina - procent 50 - 62,50%.*** Demonstrarea de către candidat a 4 – 5 dintre rezultate așteptate enumerate mai sus. **Punctul 1 - obligatoriu.** **Timp de lucru alocat: maximum 20 min.**	***Candidatul NU POATE realizează sarcina*** ***SAU*** ***Candidatul realizează PARȚIAL sarcina (procent sub 50%) și CU INTERVENȚIA CONSTANTĂ A UNUI TERȚ*** Demonstrarea de către candidat a 0 - 3 dintre rezultate așteptate enumerate mai sus. **Punctul 1 - obligatoriu.** **Timp de lucru alocat: peste 20 min.**	**X**		

UNIUNEA EUROPEANĂ

Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!

Instrumente Structurale 2014-2020

MULȚUMESC!

Raluca RÂMBOACĂ

PROIECT POCA 129872 // Creșterea capacității administrative a ANC și MMJS prin sistematizare și simplificare legislativă în domeniul calificărilor

http://poca.anc.edu.ro/

proiectpoca129872@anc.edu.ro

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU CALIFICĂRI